

Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия.

Заявитель обязан выполнять сертификационные требования: предоставлять информацию об изменениях, вносимых в сертификационную продукцию и изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (правовой, коммерческой, организационный статус или право собственности; смена руководства; модификация продукции или производственного процесса; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента качества).

Предоставлять доступ к сертифицированной продукции для оценивания и проведения инспекционного контроля, включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика; рассмотрению жалоб.

Предоставлять документы, предусмотренные выбранной схемой сертификации (декларации).

Выполнять требования, установленные схемой сертификации в отношении знаков соответствия или содержащиеся в информации о продукции.

Обеспечивать соответствие сертифицируемой продукции требованиям, предъявляемым к продукции, установленные стандартами или другими нормативными документами.

Использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение.

Не предоставлять другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации.

Вести записи всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу. Документировать предпринятые действия.

Заявитель имеет право:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- в случае неудовлетворенности принятым Органом по сертификации решением заявитель вправе действовать в соответствии с установленным законодательством порядке;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.