|  |  |
| --- | --- |
| ***\\Server\общая\11 Менеджер по качеству !!!!!!!!!!!!\LOGO - 1.png*** | Ф-05-ОПОИ-17/5 |

***Опрос заказчиков***

***Просим отправить по факсу, по почте, по электронной почте***

***или оставить в отделе приема объектов исследований!***

Тел./факс: (3452) 43-03-93/43-00-69. Адрес: 625017, г. Тюмень, ул. Механизаторов, д. 5

tyumovl@obl72.ru , [tyumovl-manager@obl72.ru](mailto:tyumovl-manager@obl72.ru)

**ДЛЯ НАС ОЧЕНЬ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Из какого источника Вы получили информацию о нашем учреждении?** | |
| ☐ Интернет, СМИ | Официальный сайт лаборатории |
| ☐ По рекомендации коллег/знакомых | ☐ Социальные сети/мессенджеры |
| 1. **Насколько быстро и легко Вам удалось найти нужную информацию о наших услугах и ценах?** | |
| Очень легко, всё нашёл(а) сразу | Испытывал(а) трудности при поиске |
| Пришлось потратить некоторое время | Не смог(ла) найти нужную информацию, пришлось звонить/писать в лабораторию |
| 1. **Удовлетворяет ли всем Вашим требованиям сайт/соц. сети нашего учреждения?** | |
| Полностью удовлетворен(а) | Ожидания не оправдались, есть претензии: |
| Удовлетворен(а), но есть незначительные замечания | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены оперативностью рассмотрения Ваших писем и запросов?** | |
| Полностью удовлетворен(а) | Ожидания не оправдались, есть претензии: |
| Удовлетворен(а), но есть незначительные замечания | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **Достаточно ли полным и понятным Вам показался перечень услуг лаборатории?** | |
| Да, все доступно описано, нашел все необходимые услуги | Нет, недостаточно |
| Частично (некоторые услуги пришлось уточнять) | Затрудняюсь ответить |
| 1. **Устраивает ли Вас время ожидания оказания услуги/приема?** | |
| Ожидание минимальное, все оперативно | Приходится ждать дольше, чем хотелось бы |
| Время ожидания приемлемое, но есть небольшие задержки | Очень долгое ожидание |
| 1. **Оцените уровень работы специалистов отдела приема объектов исследований** | |
| Отлично | Удовлетворительно |
| Хорошо | Плохо |
| 1. **Оцените, пожалуйста, качество оказанной услуги и степень Вашей удовлетворенности по 5-ти бальной шкале:** | |
| 5 – очень хорошо | |
| 4 – хорошо | |
| 3 – удовлетворительно | |
| 2 – плохо | |
| 1 – очень плохо | |
| 1. **Будете ли Вы снова пользоваться услугами нашей лаборатории?** | |
| Да | Затрудняюсь ответить |
| Нет |
| 1. **Посоветуете ли Вы нашу лабораторию своим коллегам и знакомым?** | |
| Да | Затрудняюсь ответить |
| Нет |

**В целях постоянного улучшения качества деятельности нашего учреждения просим привести Ваши предложения/замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим за Ваши ответы и предложения!**