|  |  |
| --- | --- |
| ***\\Server\общая\11 Менеджер по качеству !!!!!!!!!!!!\LOGO - 1.png*** | Ф-05-ОПОИ-17/5 |

***Опрос заказчиков***

***Просим отправить по факсу, по почте, по электронной почте***

 ***или оставить в отделе приема объектов исследований!***

Тел./факс: (3452) 43-03-93/43-00-69. Адрес: 625017, г. Тюмень, ул. Механизаторов, д. 5

tyumovl@obl72.ru , tyumovl-manager@obl72.ru

**ДЛЯ НАС ОЧЕНЬ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ**

|  |
| --- |
| 1. **Из какого источника Вы получили информацию о нашем учреждении?**
 |
| ☐ Интернет, СМИ | [ ]  Официальный сайт лаборатории |
| ☐ По рекомендации коллег/знакомых | ☐ Социальные сети/мессенджеры |
| 1. **Насколько быстро и легко Вам удалось найти нужную информацию о наших услугах и ценах?**
 |
| [ ]  Очень легко, всё нашёл(а) сразу | [ ]  Испытывал(а) трудности при поиске |
| [ ]  Пришлось потратить некоторое время | [ ]  Не смог(ла) найти нужную информацию, пришлось звонить/писать в лабораторию |
| 1. **Удовлетворяет ли всем Вашим требованиям сайт/соц. сети нашего учреждения?**
 |
| [ ]  Полностью удовлетворен(а) | [ ]  Ожидания не оправдались, есть претензии: |
| [ ]  Удовлетворен(а), но есть незначительные замечания | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **Насколько Вы удовлетворены оперативностью рассмотрения Ваших писем и запросов?**
 |
| [ ]  Полностью удовлетворен(а) | [ ]  Ожидания не оправдались, есть претензии: |
| [ ]  Удовлетворен(а), но есть незначительные замечания | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. **Достаточно ли полным и понятным Вам показался перечень услуг лаборатории?**
 |
| [ ]  Да, все доступно описано, нашел все необходимые услуги | [ ]  Нет, недостаточно |
| [ ]  Частично (некоторые услуги пришлось уточнять) | [ ]  Затрудняюсь ответить |
| 1. **Устраивает ли Вас время ожидания оказания услуги/приема?**
 |
| [ ]  Ожидание минимальное, все оперативно | [ ]  Приходится ждать дольше, чем хотелось бы |
| [ ]  Время ожидания приемлемое, но есть небольшие задержки | [ ]  Очень долгое ожидание |
| 1. **Оцените уровень работы специалистов отдела приема объектов исследований**
 |
| [ ]  Отлично | [ ]  Удовлетворительно |
| [ ]  Хорошо | [ ]  Плохо |
| 1. **Оцените, пожалуйста, качество оказанной услуги и степень Вашей удовлетворенности по 5-ти бальной шкале:**
 |
| [ ]  5 – очень хорошо |
| [ ]  4 – хорошо |
| [ ]  3 – удовлетворительно |
| [ ]  2 – плохо |
| [ ]  1 – очень плохо |
| 1. **Будете ли Вы снова пользоваться услугами нашей лаборатории?**
 |
| [ ]  Да | [ ]  Затрудняюсь ответить |
| [ ]  Нет |
| 1. **Посоветуете ли Вы нашу лабораторию своим коллегам и знакомым?**
 |
| [ ]  Да | [ ]  Затрудняюсь ответить |
| [ ]  Нет |

**В целях постоянного улучшения качества деятельности нашего учреждения просим привести Ваши предложения/замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Благодарим за Ваши ответы и предложения!**